

MYTECHTRIP innove dans la gestion de l'Information Voyageurs avec sa solution MyMoov.

• L'Information Voyageurs, un enjeu pour le Transport Public

Une information voyageurs qui arrive trop tard n'est plus pertinente. A l'heure actuelle, un opérateur en charge de l'Information Voyageurs a besoin de 90 secondes par support de communication pour la saisie d'un message. Les réseaux de transport disposent de 5 à 20 canaux pour diffuser l'information auprès des voyageurs.

20 à 30 minutes sont donc nécessaires pour envoyer un message sur l'ensemble des médias du réseau.

69% des usagers considèrent être mal informés lors d'événements survenant sur le réseau et fréquenteraient d'avantage les transports en commun s'il y avait un meilleur niveau d'information.

L'Information Voyageurs est donc un réel enjeu d'amélioration et de développement pour les acteurs du Transport Public.

• MyMoov : la solution qui permet de lancer en quelques secondes une alerte perturbation sur tous les supports disponibles du réseau

Les canaux de diffusion d'Information Voyageurs se sont beaucoup développés avec le numérique mais chaque média possède sa propre technologie de diffusion.

Spécialiste des solutions IT dans le domaine du Transport, MYTECHTRIP a conçu **MyMoov**, une solution capable de centraliser la **gestion de tous ces canaux avec comme atout majeur, d'accélérer sensiblement la réactivité de la diffusion de l'information aux voyageurs.**

MYTECHTRIP travaille en collaboration étroite avec le réseau sur la prédéfinition des premiers scénarii (pré-rédaction des messages, pré-sélection des zones d'impacts/supports de diffusion, pré-définition éventuelle du moment et de la durée de diffusion). L'opérateur du réseau de transport n'a plus qu'à vérifier les informations et y apporter quelques ajustements si nécessaire, avant de lancer la diffusion d'alertes en quelques clics seulement.

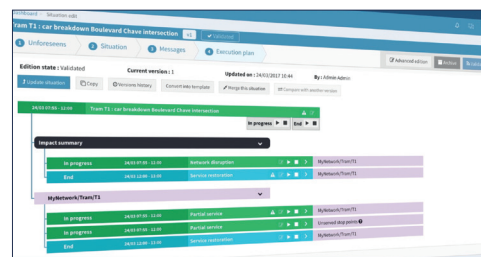
Ces scénarii correspondent aussi bien à des événements inopinés (par exemple un accident voyageur ou un stationnement gênant ralentissant une ligne de bus), qu'à des événements prévus au calendrier (travaux ou grève).

L'opérateur enrichit progressivement le nombre de scénarii en totale autonomie et **MyMoov permet de les rendre évolutifs.**

Affiner le périmètre d'impact de l'Information Voyageurs

Pour chaque scénario, MyMoov permet de **préciser le périmètre de diffusion** des messages. Cette « zone d'impact » peut correspondre par exemple à une partie du réseau de transport (comme une ligne de bus spécifique).

Mais la solution permet également de définir une zone géographique autour d'un point d'intérêt (par exemple un stade sportif où se déroulerait un événement). L'exploitant peut décider d'envoyer de l'Information Voyageurs sur les points d'information situés dans cette zone.



MyMoov gère une vingtaine de canaux d'information : les bornes à quai, les messages vocaux dans le métro ou dans les bus, le site internet du réseau et des partenaires, les applications mobiles, les réseaux sociaux, les SMS... La solution génère ainsi des messages en mode texte, audio ou vidéo.

Lors de l'émission des messages, chaque canal est contrôlé et tout dysfonctionnement est signalé à l'opérateur.

Maîtrise du délai de diffusion

MyMoov permet de réduire le temps de réaction pour lancer la diffusion des messages sur le réseau.

Les voyageurs sont informés en temps réel du trafic en cas d'événement survenant sur le réseau : les informations transitent plus vite et utilisent l'intégralité des médias à disposition du réseau.

Ainsi, MyMoov permet aux opérateurs du Transport Public **d'améliorer et de maîtriser parfaitement leur Information Voyageurs** avec un outil centralisé.

Sur le plan technique, MyMoov peut être installée sur les serveurs de l'exploitant ou être **hébergée à distance en mode Cloud**. La solution respecte l'ensemble des flux d'échange standardisés du domaine du transport (NETEX, SIRI, GTFS, etc.) et s'intègre aux systèmes d'informations existants de l'exploitant. Elle détecte ainsi les perturbations du réseau en temps réel (déviation, services partiels, retards, etc.).

Le réseau marseillais utilise la solution MyMoov depuis octobre 2016. Reconnue pour son caractère innovant, la solution MyMoov bénéficie du soutien de BPI France. La solution a été remarquée au Salon UITP (le sommet mondial de l'Union Internationale du Transport Public) qui s'est déroulé à Montréal en mai dernier. Des réseaux européens et asiatiques ont d'ores et déjà confirmé leur intérêt pour MyMoov.

MYTECHTRIP participera au Salon CES de La Vegas parmi les 600 start ups innovantes sélectionnées pour l'Eureka Park.

• ACTUALITES MYTECHTRIP •

JANVIER 2018 Participation au Salon CES de Las Vegas. MyTechTrip fait partie des 600 start ups innovantes sélectionnées pour l'Eureka Park.

DECEMBRE 2017 Les "Trophées de l'Economie" de La Provence décernent le prix "Tremplin" à MyTechTrip pour la solution MyMoov.

NOVEMBRE 2017 MyTechTrip est reconnu pour ses solutions innovantes. La solution MyMoov reçoit le 3ème prix au challenge national « Sprint Information Voyageurs » lancé par la SNCF.

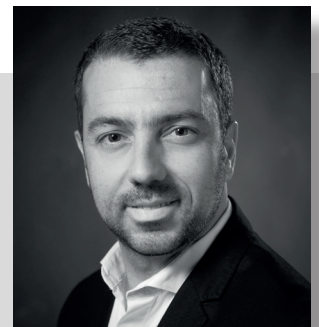
Cyril LABI, **fondateur de MYTECHTRIP**

Diplômé d'études supérieures d'ingénieur, Cyril LABI se spécialise dans les technologies ORACLE et intervient pour de grands comptes parisiens dans les domaines des mutuelles et de la santé.

Sa passion pour les NTIC et les Systèmes d'Information conduiront Cyril à créer son entreprise en 2005 à Paris.

En 2010, il implante son siège social à Marseille et oriente son offre de services vers le domaine du Transport Public en développant des solutions logicielles pour l'amélioration de l'Information Voyageurs.

MYTECHTRIP, c'est aujourd'hui un CA de 1,4 million / an.



Photos HD disponibles sur le lien suivant : <http://bit.ly/MyTechTrip>